ПАМЯТКА ТУРИСТУ ПО ДОМИНИКАНЕ

## ◄Перед выездом в аэропорт►

1. Проверьте наличие следующих документов:

● заграничный паспорт;

● ваучер;

● страховой полис;

● авиабилет;

● при необходимости доверенность на ребенка и свидетельство о рождении.

Рекомендуем взять с собой ксерокопии заграничного и российского паспортов, свидетельства о рождении ребенка, если летите вместе с ребенком.

2. Загляните в ваш авиабилет и проверьте аэропорт и время вылета. Регистрация на рейс начинается за 3 часа в аэропортах Внуково и Домодедово, и за 2 часа в аэропорту Шереметьево, и заканчивается за 40 минут до вылета.

## ◄По приезде в аэропорт►

● Сверьте информацию о вашем рейсе на информационном табло и пройдите к стойкам регистрации, номера которых указанны на табло. При прохождении регистрации предъявите заграничный паспорт и билет.

● Сдайте багаж на стойке регистрации.

● Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME).

● После прохождения регистрации и объявления о начале посадки необходимо пройти в соответствующие зоны для международных рейсов.

Пассажиры международных рейсов проходят таможенный, паспортный контроль, а также контроль безопасности, после чего ожидают вылета рейса в стерильной зоне галереи международных воздушных линий. При прохождении контролей предъявляются заграничный паспорт и посадочный талон.

При перевозке животных или растений необходимо пройти фитоконтроль / ветеринарный контроль.

◄Правила проведения предполетного и послеполетного досмотров►

В соответствии с Приложением №1 Правил проведения предполетного и послеполетного досмотров, утвержденных приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 25 июля 2007 г. №104 запрещено провозить на борту воздушного судна пассажирами в зарегистрированном багаже и в вещах, находящихся при пассажирах, следующих опасные вещества и предметы:

● взрывчатые вещества;

● средства взрывания и предметы, ими начиненные;

● сжатые и сжиженные газы;

● легковоспламеняющиеся жидкости;

● воспламеняющиеся твердые вещества;

● окисляющие вещества и органические перекиси;

● токсичные вещества;

● радиоактивные материалы;

● едкие и коррозирующие вещества;

● ядовитые и отравляющие вещества;

● оружие.

Разрешено перевозить на борту воздушного судна членами экипажа и пассажирами с соблюдением требуемых условий следующие предметы и вещества:

● в зарегистрированном багаже в грузовых, багажных отсеках воздушного судна с изолированным доступом пассажиров к багажу во время полета:

 ○ арбалеты, ружья для подводной охоты, шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, ножи: охотничьи, ножи с выбрасывающимися клинками, с запирающими замками, имитаторы любого вида оружия;

 ○ хозяйственно-бытовые ножи (ножницы) с длиной клинка (лезвия) свыше 60 мм; алкогольные напитки с содержанием более 24%, но не более 70% алкоголя по объему в емкостях вместимостью не более 5 л, в таре, предназначенной для розничной торговли - не более 5 л на одного пассажира;

 ○ жидкости и алкогольные напитки с содержанием алкоголя по объему не более 24%;

 ○ аэрозоли, предназначенные для использования в спортивных или бытовых целях, выпускные клапаны баллончиков которых защищены колпачками от самопроизвольного выпуска содержимого в емкостях вместимостью не более 0,5 кг или 500 мл - не более 2 кг или 2 л на одного пассажира;

● в вещах, находящихся при пассажирах:

 ○ термометр медицинский - один на пассажира;

 ○ тонометр ртутный в стандартном футляре - один на пассажира;

 ○ барометр или манометр ртутный, упакованный в герметичный контейнер и опечатанный пломбой отправителя;

 ○ одноразовые зажигалки - одна на пассажира;

 ○ сухой лед для охлаждения скоропортящихся продуктов - не более 2 кг на пассажира;

 ○ 3% перекись водорода - не более 100 мл на пассажира;

 ○ жидкости, гели и аэрозоли, относящиеся к неопасным: в емкостях вместимостью не более 100 мл (или эквивалентной емкостью в других единицах измерения объема), упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет объемом не более 1 л - один пакет на пассажира.

Жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично. Исключение по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальные диетические потребности.

Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

Администрация аэропорта, авиапредприятия, эксплуатанта вправе принимать решение о введении дополнительных мер по обеспечению авиационной безопасности на рейсах с повышенной опасностью, вследствие чего запрещать перевозку в салоне воздушного судна следующих предметов:

● штопоры;

● иглы для подкожных инъекций (если не будет представлено медицинское обоснование);

● вязальные спицы;

● ножницы с длиной лезвия менее 60 мм;

● складные (без фиксатора) дорожные, перочинные ножи с длиной лезвия менее 60 мм.

## ◄Время полета►

Из Москвы до международных аэропортов в Санто-Доминго, Пунта Кана, Ла Романа или Пуэрто Плата - около 13 часов плюс транзит в Париже или Франкфурте. Прямым чартерным рейсом Москва – Пунта Кана - около 12 часов.

## ◄По прибытии в аэропорт Пунта Каны, Санто-Доминго►

По прибытии в аэропорт Пунта Каны, Санто-Доминго сначала приобретается «туристическая карта» стоимостью 10 долларов на человека (в паспорт не вклеивается). Стойку с приобретением «туристической карты» вы мимо не пройдете, т.к. она находится на пути к паспортному контролю. Далее следуйте пошаговой инструкции:

1. Пройдите паспортный контроль (предъявляется заграничный паспорт, миграционная карточка). Миграционную карточку вы получаете вместе с пакетом документов (ваучером, страховкой, авиабилетами). Подпишите миграционную карточку. Если миграционную карточку вместе с пакетом документов вы не получили, возьмите ее в самолете перед посадкой в Пунта Кане и заполните ее на английском языке.

2. Получите свой багаж. На мониторах над лентами для багажа указан тот рейс, багаж с которого будет выдаваться на данной ленте.

3. Пройдите в зал прилета, подойдите к стойке принимающей стороны .

4. Узнайте номер вашего автобуса для трансфера. Для этого на стойке отдайте ваш ваучер (1 экземпляр) представителю принимающей стороны.

5. Внимание! В аэропорту Санто-Доминго нет стойки принимающей стороны, вас будет встречать гид компании, которого вы узнаете по униформе и папкам с логотипом, или водитель транспортной компании с табличкой принимающей стороны.

6. Пройдите на стоянку, найдите нужный вам автобус для трансфера (номера автобусов указаны на лобовом стекле), отметьтесь у представителя принимающей стороны, сопровождающего автобус, назвав вашу фамилию, положите багаж в багажное отделение автобуса.

7. Внимательно прослушайте информацию, которую сопровождающий (трансфермен) сообщит по пути следования в отель. Также сопровождающий (трансфермен) проинформирует вас о времени встречи с вашим отельным гидом.

8. Индивидуальный и ВИП трансферы не предусматривают наличие сопровождающего гида. В аэропорту вас будет встречать водитель с табличкой принимающей стороны и вашими фамилиями. На ресепшен отеля вам вручат конверт с инфформаией о времени приветственной встречи с гидом, а также с телефонами для связи. Время обратного индивидуального и ВИП трансфера будет сообщено вам представителем принимающей стороны в отеле (гид вышлет вам письмо, в котором будет указано время отправления микроавтобуса).

## ◄Трансфер►

 Трансфер из аэропорта Санто-Доминго до региона Баваро занимает 3,5 часа + время на расселение по отелям (около 1 часа).

 Трансфер из аэропорта Пунта Кана до региона Баваро занимает 30 минут + время на расселение по отелям (около 1 часа).

Трансфер до региона Бока Чика

 Трансфер из аэропорта Санто-Доминго до региона Бока Чика занимает 30 минут + время на расселение по отелям (около 1 часа).

 Трансфер из аэропорта Пунта Кана до региона Бока Чика занимает 3,5 часа + время на расселение по отелям (около 1 часа).

## ◄По прибытии в отель►

1. Подойдите на ресепшен, где вам дадут регистрационную карточку.

2. Заполните регистрационную карточку на английском языке.

3. Сдайте заполненную регистрационную карточку, ваучер (1 экземпляр из 3), заграничный паспорт (заграничный паспорт вернут вам после снятия ксерокопии, уточните на ресепшене, когда вы сможете забрать свой паспорт).

4. Ожидайте заселения. Заселение в отель происходит в 15.00. Если вы хотите заселиться в номер ранее указанного времени, необходимо заранее забронировать номер на сутки раньше даты вашего приезда (например, вы прилетаете в Доминикану в 5 утра 10 сентября, чтобы не ждать заселения до 15.00, вы можете забронировать номер не с 10 сентября, а с 09 сентября. В этом случае вас заселят в номер сразу же, как только вы приедете в отель). При заселении вам выдадут ключи от номера, карточки на полотенца.

5. После заселения в номер ознакомьтесь с предоставленной отелем информацией. Обратите внимание на то, какие услуги являются платными, и сколько они стоят (как правило, информация находится в папке и лежит на столе или прикроватной тумбочке).

## ◄Встреча с отельным гидом►

Время встречи с отельным гидом вам сообщит сопровождающий (трансфермен) по дороге в отель. В назначенное время вы должны подойти к отельному гиду, который будет ждать вас в холле отеля. На встречу возьмите с собой заграничный паспорт, ваучер, авиабилет на обратный вылет.

По всем возникающим вопросам и проблемам обращайтесь к отельному гиду или на ресепшен отеля. Координаты гида (имя, мобильный телефон) и часы, когда гид непосредственно находится в отеле, указаны на информационном стенде или в информационной папке принимающей стороны в холле отеля.

Внимание! На нижеперечисленных направлениях принимающей стороны нет оперативного обслуживания. Поддержка туристов ведется по телефону.

● Самана

● Ла-Романа

● Байаибэ

● Бока-Чика

● Хуан-Долио

● Пуэрто-Плата

● Санто-Доминго

## ◄Накануне вылета домой►

1. Подойдите на ресепшен, проверьте, есть ли у вас неоплаченные счета за дополнительные услуги (пользование мини-баром, телефоном и пр.). При наличии задолженностей оплатите их.

2. Вечером подойдите к информационному стенду принимающей стороны или к отельному гиду и уточните время вылета и выезда из отеля. Для этого нужно знать номер обратного рейса, которым вы вылетаете.

3. Время обратного индивидуального и ВИП трансфера будет сообщено вам представителем принимающей стороны в отеле (гид вышлет вам письмо, в котором будет указано время отправления микроавтобуса).

## ◄Выезд из отеля►

В день отъезда необходимо до 12.00 освободить номер, сдать ключи и карточки на полотенца.

Свой багаж вы можете оставить в камере хранения отеля.

Во избежание различных осложнений, просим не опаздывать и подходить на трансфер в указанное время. Просьба ожидать автобус на трансфер на месте, куда подъезжает автобус. Рецепции отелей очень большие, и если вы не ожидаете автобус в условленном месте, гиду и водителю будет очень трудно найти вас и вам придется добираться в аэропорт самостоятельно.

## ◄Приезд в аэропорт Пунта Каны, Санто-Доминго для вылета►

1. Во время обратного трансфера из отеля в аэропорт гид расскажет вам о процессе прохождения таможни, декларации багажа. Гид проводит вас до стоек регистрации и останется там, чтобы помочь всем туристам зарегистрироваться.

2. Пройдите регистрацию на рейс (предоставьте заграничный паспорт и билет).

3. Сдайте багаж на стойке регистрации.

4. Получите посадочный талон. Обратите внимание на номер выхода и время для посадки на борт самолета (в посадочном талоне выход обозначается словом GATE, время - TIME).

5. Пройдите в зону паспортного контроля, возьмите миграционную карточку и заполните ее на английском языке.

6. Пройдите паспортный контроль (предоставьте заграничный паспорт, миграционную карточку).

7. Пройдите таможенный контроль. При прохождении таможни вы оплачиваете 20 долларов (на чартерных рейсах принимающей стороны эта доплата включена в стоимость авиабилета, туристы оплачивают этот сбор, если прилетают регулярным рейсом).

8. Пройдите в зал вылета, где ожидайте объявления на посадку вашего рейса.

## ◄Полезная информация►

Аптечка

Перед поездкой сформируйте и захватите с собой аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, сэкономит ваше время на поиски лекарственных средств и избавит от проблем общения на иностранном языке, кроме того множество лекарств могут в разных странах носить разные наименования.

Рекомендуем взять с собой:

● болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;

● средства от несварения желудка;

● желчегонные;

● препараты против укачивания в транспорте;

● средства от укусов насекомых;

● перевязочный материал;

● водонепроницаемый лейкопластырь;

● барьерные контрацептивы;

● глазные капли;

● солнцезащитные средства и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце. В первые дни отдыха настоятельно рекомендуем использование данных средств.

## »Виза

Гражданам Российской Федерации для посещения Доминиканской республики виза не требуется.

Необходимо иметь при себе:

● загранпаспорт (cрок действия паспорта должен быть действительный на момент выезда из Доминиканской Республики без ограничения срока его действия)

● ваучер

На территории страны можно находиться до 30 дней с туристической картой, которая приобретается по прибытии в страну

## »Время

Время отстает от московского на 8 часов.

## »Деньги

Валюта - доминиканское песо, равное 100 сентаво. В обращении находятся банкноты достоинством 1000, 500, 100, 50, 20, 10, 5 и 1 песо и монеты в 1 песо и 50, 25, 10, 5 и 1. ВВ стране фициально принимается только национальная валюта. Принимаются все основные кредитные карточки: "Visa", "Master Card", "American Express" и т. д. Если вы отдыхаете в Хуан Долио, имейте ввиду, что там нет банков и на территории нет возможности получить наличные деньги с кредитной карты.

Иностранную валюту можно обменять в гостинице или в коммерческих банках, которые работают с 8 до 15 часов.

## »Магазины

Магазины открыты в будни с 09.00 до 12.00 часов и с 15.00 до 18.00 часов. В выходные дни время работы зависит от профиля магазина.

## »Медицинское обслуживание

Специальные прививки не требуются. Не рекомендуется пить воду из-под крана. Свежие фрукты нужно мыть кипяченой водой, не употреблять лед, сделанный из проточной воды.

При наступлении страхового случая необходимо обратиться в страховую компанию по телефонам, указанным в страховом полисе. Только при непосредственном информировании страховой компании и координировании ею ваших действий будет предоставлено бесплатное (или с последующей компенсацией расходов) обслуживание.

## »Напряжение электросети

Напряжение электросети 110 В. Переходники можно приобрести в отеле, стоимость колеблется от 2$ до 10$.

## »Отели

В Доминиканской Республике все отели классифицированы и имеют официальную "звездочную" категорию. Как правило, такая классификация соответствует перечню услуг, предоставляемых отелем. Характерная особенность отдыха, практически во всех отелях, это система питания "all inclusive - все включено" - т.е. включено 3-х разовое питание, закуски в любое время, напитки местного производства (любые), пляжные не моторизированные развлечения.

Гости одного комплекса из одного отеля в другой отель ездить могут, но клиентов другого комплекса на чужую территорию не пустят. Надо покупать guest card, стоимость 60-80 долларов. Если же туристы хотят посетить СПА-центр, расположенный в другом отеле, то здесь на помощь придут гиды. Гиды в таких случаях договариваются с ближайшим отелем, располагающим услугами СПА и туристов встречают у входа в отель и провожают в СПА-центр. Клиент в данном случае платит только за пользование СПА.

## »Прокат автомобилей

Аренда автомобилей очень высокая (для лиц в возрасте старше 25 лет), необходимо иметь международные водительские удостоверения, действительные в течении 90 дней и кредитную карточку. В связи с особенностями движения на местных дорогах, не рекомендуем брать автотранспорт на прокат.

## »Религия

Католики - 95%.

## »Сувениры

Туристические зоны страны предлагают к услугам туристов многочисленные бутики и сувенирные магазины, где можно приобрести различные изделия из дерева, кости, янтаря, ларимара, керамики, кофе, ром, сигары, сувениры индейцев Таинос, креольские куклы. Особо рекомендуются также кассеты с мелодиями "меренге" и сальца. В Санто Доминго находятся самые крупные коммерческие центры, в которых можно приобрести одежду, обувь, продукты легкой промышленности национальных и иностранных фирм хорошего качества и по доступным ценам. При покупке можно торговаться.

## »Таможня

Нормы провоза алкогольных напитков на одного человека (лица, достигшие 18 летнего возраста): 3 л алкогольных напитков, 200 шт. сигарет или 50 шт. сигар (сигарилл) или 250гр табака; кофе, какао – в неограниченном количестве.

Запрещено вывозить: ракушки, кораллы, морские звезды. Категорически запрещено ввозить и вывозить песо (национальная валюта). Также запрещен вывоз без специального разрешения предметов и вещей, представляющих историческую и художественную ценность. На ввоз и вывоз национальной и иностранной валюты ограничения отсутствуют.

Вывоз валюты из РФ: на сумму вывозимой из РФ валюты (российской и/или иностранной валют) превышающей в эквиваленте 3000 долларов США, заполняется письменная таможенная декларация. Если сумма вывозимой из РФ валюты (российской и/или иностранной валюты) составляет от 3001 до 10000 долларов США (включительно), требуется предоставление документов, подтверждающих ввоз или покупку данной валюты (валют) в Российскую Федерацию.

## »Телефон

Телефония хорошо развита и позволяет связаться с любой точкой мира. Телефонные разговоры можно оплатить наличными, кредитными телефонными карточками, которые можно приобрести в телефонной компании. Пункты национальной телефонной компании расположены едва ли не в каждой деревне.

Местную SIM-карту можно приобрести в официальных пунктах продаж услуг мобильной связи, необходимо личное присутствие и наличие паспорта. Также можно пользоваться мобильными телефонами, подключенными к услуге международный автоматический роуминг. Если звонить из отеля или из номера, то стоимость 1 минуты разговора с Россией составит примерно 3,5 у.е.

Чтобы позвонить из Доминиканской Республики в Россию надо набрать 011- выход на международную линию, 7- код России, код города, номер телефона. Для звонков из России необходимо набрать – 8 (10-809) и номер телефона. Можно взять на прокат сотовый телефон.

## »Транспорт

На территории Баваро, Пунта Кана нет автобусного сообщения. Если вы желаете выйти за территорию отеля, вы можете перемещаться только на такси. Такси в Плая-Баваро найти не трудно. Как правило, стоянки такси находятся на въезде в каждый комплекс или же такси туристу вызывают на ресепшен отеля или носильщик - бесплатно. Тариф немного странный: 1 минута – 1 доллар. При этом таксометра у таксистов нет. Существует также «мотто-кончо», такси–мотоцикл. Не рекомендуем пользоваться этим видом транспорта в силу его небезопасности.

## »Чаевые

Налог с продаж 16% и 10% чаевых прибавляются к счету. Если вы очень довольны обслуживанием и хотите как-то поощрить персонал, то можете прибавить свои собственные чаевые.

## ◄Полезные телефоны►

Российское Консульство в Доминиканской республике - (809) 685-4545 (Санто-Доминго)

Служба спасения - 911

## ◄Телефоны службы поддержки туристов в Доминиканской республике►

+1 809 981 88 37

При звонке из Москвы: выход на международную связь вашего оператора\* и 1 809 981 88 37

В Доминиканской республике при звонке с местного номера: 809 981 88 37

В Доминиканской республике при звонке с московского мобильного: +1 809 981 88 37

\* Выход на международную линию может быть разным в зависимости от вашего телефонного оператора. Например МГТС: 8 гудок 10 (выход на международную линию) далее код города и номер телефона.

## ◄Круглосуточный телефон в России►

Если у вас возникли проблемы с набором номера службы поддержки, сообщите об этом по круглосуточному телефону 8-800-700-7878 (звонки из любых регионов России бесплатно).

# Желаем Вам приятного путешествия!!!